Este formulario es válido para quejas, denuncias, reclamos y sugerencias referidas a la prestación del servicio

Por favor complemente todos los datos. Utilice letras mayúsculas. Este documento sin firma no es válido



**Desea formular** *(Coloque sí o no)*

**Queja**

****

**Denuncia**

**Reclamo**

**Sugerencia**

**Datos personales**

**Nombre y apellidos**

**Dirección completa**

**C.I.**

**Teléfono**

****

**E-mail**

**En calidad de** *(Coloque sí o no)*

**Operador Socio Otro**

**En representación legal de**



**Hechos que motivan a la queja/denuncia/ reclamo /sugerencia**

-

-

-

-

-



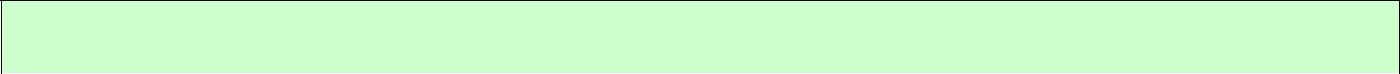
**Actuaciones realizadas**

-

-

-

-



**Ante lo expuesto, solicito** *(frases cortas y concretas)*



**Documentación que se adjunta** *(Anexo1)*

**

**Desea recibir nuestra respuesta** *(marcar con sí o no)*

**Por correo-**Mail

**Por E-mail**

**Otro**

Este formulario le será respondido en un término máximo de 24 días hábiles.



**Firma**

Certifico que la información contenida en esta forma o en los documentos adjuntos son copias verdaderas y correctas de los originales

**Lugar**

**Fecha**

**Firma**



**Nota**

Los datos personales facilitados y recogidos en este formulario serán tratados e incluidos automáticamente en los ficheros de datos personales, siendo finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos la gestión y tramitación de su queja/reclamo/ sugerencia, así como, de mejorar la atención al cliente, nuestra organización y calidad de servicios prestados por la empresa.

Garantiza el buen uso de la información y en especial la plena confidencialidad de la misma y de los datos de carácter personal.

Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales mediante solicitud escrita, acompañada de copia de su documento de identidad.



**Para llenado por la Empresa**

**Fecha de recepción** **Código responsable**

**Fecha de revisión Código responsable**

**Fecha de resolución Código responsable**

**Fecha de respuesta Código responsable**

**Anexo 2** **Resolución de la queja/denuncia/reclamo/sugerencia**

Solo para uso interno.

****

**Resolución de quejas/denuncias/ reclamos/ sugerencia** *(de manera corta y concreta, incluyendo*

*plazos)*



**Justificación de la Resolución** *(de manera corta y concreta)*

**Documentación que se adjunta** *(Anexo 3) (en caso de resolución desfavorable para el implicado)*

****

**Responsable de la Resolución**

**Nombre y apellidos**

**Lugar Fecha**

**Nota**

Este anexo es interno, solo puede ser llenado por los personeros de la empresa y no tiene validez sin la firma y el sello de la empresa.

**C.I**

**Firma y sello**